

GEDRAGSCODE



NVKL-leden maken het onderscheid door eerlijk maatschappelijk verantwoord gedrag.

Deze gedragscode is elk NVKL-lid uit het hart gegrepen en is een heldere richtlijn voor elke dag.

NVKL-leden:

- 1** zijn als **NVKL-AMBASSADEURS** open, eerlijk en betrouwbaar en steunen de waardigheid en goede reputatie van alle NVKL-leden en hun vakgebied. Managers hebben een voorbeeldfunctie ten opzichte van hun medewerkers.
- 2** handelen **EERLIJK** en **VOORZICHTIG** en voorkomen alles wat gevaar of schade aan de eigendommen of reputatie van klanten of bedrijven kan veroorzaken. NVKL-leden voorkomen dat door onveilig gedrag anderen in gevaar gebracht worden, bijvoorbeeld door drank- of drugsgebruik. Oneerlijk gedrag, zoals bedrijfsdiefstal, oneigenlijk computergebruik (privé-doeleinden) of inbreuk of misbruik van intellectueel eigendom door het kopiëren van technische specificaties, tekeningen of andere gegevens, wordt niet getolereerd.
- 3** hebben **PROFESSIONELE MANAGERS** in houding en gedrag. Ze informeren de medewerkers tijdig over de bedrijfsresultaten en steunen hun medewerkers in eigen verantwoordelijkheid voor zelfontplooiing en verbreding van de technische kennis en vaardigheden.
- 4** bieden **ALLE MEDEWERKERS GELIJKE KANSEN IN EEN GOED WERKKLIMAAT**. Medewerkers worden niet gediscrimineerd naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, etniciteit, geaardheid, geslacht of leeftijd, et cetera. De werksfeer tolereert NOOIT seksuele intimidatie, persoonlijke bevoordeling, pesten of grappen ten koste van anderen.
- 5** zijn **OPEN** en **OBJECTIEF**, voeren technisch onderzoek uit om, op basis van feiten, fouten te kunnen onderkennen en waarderen constructieve kritiek om van fouten te kunnen leren en duurzaam te kunnen verbeteren.
- 6** streven naar **OPTIMALE KLANTTEVREDENHEID** en geven gebruikers alle informatie zoals standaards, kwaliteitsnormen en onderhoud- en gebruiksvorschriften, zodat de klant optimaal veilig, milieu- en onderhoudsvriendelijk, energie efficiënt en duurzaam kan werken met hun producten of installaties.
- 7** zijn **ZEER TERUGHOUDEND** bij het aanbieden of ontvangen van gratis diensten of geschenken (hoger dan 100 euro) en houden een scherpe balans tussen vriendendienst en mogelijke beïnvloeding. Dure cadeaus of gratis buitenlandse reizen, golftoernooien, skyboxen, et cetera worden gemeld en besproken.
- 8** zijn **INTEGER** en voorkomen elke vorm (of zelfs de schijn) van belangenverstrengeling en maken geen afspraken met marktpartners over prijzen en marktverdeling,
- 9** zijn **MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDE ONDERNEMERS** en kiezen altijd voor technische beslissingen die de openbare veiligheid en gezondheid van de maatschappij en het milieu beschermen. NVKL-leden voldoen in ieder geval aan alle wettelijke eisen en verplichtingen. Bij twijfel is er een meldplicht én biedt het management een open oor voor iedereen die mogelijke risico's ziet. (In zeer moeilijke omstandigheden is er de NVKL-vertrouwenscommissie).
- 10** staan voor **LANGE TERMIJN RELATIES** en informeren de afnemers en het publiek eerlijk en objectief over de mogelijkheden, beperkingen of risico's van hun geleverde producten of installaties.

Als NVKL-lidbedrijf stellen wij ons ten doel de NVKL-gedragscode na te leven

BAKKER

VAKKEUKEN

Berltsum, 01-05-2023

Directie:
- Peter Oostra
- Willem Vellinga
- Jurriaan Hoekstra



UW 10 VOORDELEN... DAAROM EEN NVKL-INSTALLATEUR!

De NVKL is de Nederlandse Vereniging voor ondernemingen op het gebied van Koudetechniek en Luchtbehandeling. De installateurs die lid zijn van de NVKL mogen het exclusieve NVKL kwaliteitslabel voeren. Hieronder vindt u de 10 redenen waarom u het beste met een NVKL-installateur zaken kunt doen.

1. NVKL-leden zijn dé specialisten op het gebied van koudetechniek en klimaatbeheersing. De NVKL-installateurs zijn gekwalificeerde bedrijven met gekwalificeerde monteurs. Zij zorgen voor '**Precies de goede temperatuur. Overal. Altijd. Gegarandeerd.**'
2. Alle installateurs die lid zijn van de NVKL voldoen aan de criteria van de NVKL-erkenning. Deze criteria hebben onder andere betrekking op vakkennis, opleiding, voldoen aan wetgeving, veilig werken en de omgang met u als klant. De NVKL-lidbedrijven onderscheiden zich zo op kwaliteit en professionaliteit. NVKL-leden worden tweejaarlijks gecontroleerd door een onafhankelijke en daartoe erkende certificeringinstelling.
3. Het is wettelijk verplicht dat handelingen met koudemiddelen alleen uitgevoerd mogen worden door (F-gassen)gecertificeerde installatiebedrijven en hun monteurs. Alle NVKL- installatiebedrijven zijn in het bezit van dit certificaat.
4. Een NVKL-erkende installateur weet aan welke (technische en milieu) wetten en eisen uw installatie moet voldoen. Een NVKL-installateur kent de risico's van het werken met koudemiddelen en beschikt over de juiste vakkennis en technische hulpmiddelen om hier veilig mee om te gaan.
5. NVKL-installateurs voorzien u van vakkundig advies, waarbij zaken als energie efficiency, duurzaamheid en milieueisen een belangrijk onderdeel zijn.
6. Een NVKL-installateur denkt altijd aan uw bedrijfszekerheid en biedt goede nazorg in de vorm van onderhoud en service.
7. De NVKL-installateurs houden hun vakkennis en bedrijfsvoering op een hoog niveau en worden hierin ondersteund door de NVKL.
8. NVKL-installateurs gebruiken de NVKL-leveringsvoorwaarden die voor particulieren verplicht zijn en in overleg met de Consumentenbond zijn opgesteld. Bij zakelijke transacties maken zij vaak gebruik van de zakelijke NVKL-leveringsvoorwaarden.
9. NVKL-installateurs, maar ook de leveranciers en aanverwante bedrijven die lid zijn van de NVKL, hebben zich gecommitteerd aan de NVKL-gedragscode.
10. Kwaliteit en professionaliteit zijn gegarandeerd. Als u een geschil heeft met een NVKL-lid kunt u als particulier of bedrijf terecht bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (www.sgc.nl) en de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf (postbus 90600, 2509 LP Den Haag, tel. 070 - 310 5310).

U herkent een NVKL-installateur aan de volgende logo's:



Kijk voor meer informatie op www.nvkl.nl

NEDERLANDSE VERENIGING VOOR ONDERNEMINGEN OP HET GEBIED VAN KOUDETECHNIEK EN LUCHTBEHANDELING
Boerhaavelaan 40, Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer, T 088 - 40 08 490 F 088 - 40 08 401, E info@nvkl.nl www.nvkl.nl
ABN Amro Den Haag, nr 519231537 t.n.v. NVKL, BTW-nr NL004760025B01, KvK-nr 40341595



EEN NVKL-INSTALLATEUR GAAT TOT HET GRAADJE[®]

