

ALGEMENE ONDERHOUDS- EN SERVICEVOORWAARDEN VAN BAKKER PROFESSIONAL B.V.
Handelend onder de naam Bakker Vakkeuken. Gevestigd aan de Bûtenpôle 1, 9041 VM BERLIKUM (FR).
Gedeponeerd onder nr. 01121121 bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Friesland.

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. opdrachtgever: een natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - b. servicecontract: de overeenkomst die Bakker Professional verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode;
 - c. het verhelpen van storingen: het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van één en dezelfde storing;
 - d. storing: een gebrek aan (een onderdeel van) de apparatuur, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2 – Prijs

1. De overeengekomen prijs is exclusief b.t.w.
2. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
3. Indien Bakker Professional een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de index van de NVKL/NVLG, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken.

Artikel 3 – Algemene verplichtingen van Bakker Professional

1. Bakker Professional is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. Bakker Professional handhaaft de esthetische kwaliteit van de apparatuur.
3. Bakker Professional stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de apparatuur.
4. Bakker Professional noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van de werkbond stelt hij aan de opdrachtgever ter hand. Bakker Professional beheert de toestelkaarten, desgevraagd ontvangt opdrachtgever daarvan een kopie.
5. Bakker Professional informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam, telefoonnummer en e-mailadres.
6. Bakker Professional is aansprakelijk voor schade, voorzover deze hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal 10.000,-- per gebeurtenis.

Artikel 4 – Verplichting van Bakker Professional bij onderhoud

1. Bakker Professional informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de apparatuur zal worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
3. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Bakker Professional, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien Bakker Professional niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

Artikel 5 – Verplichting van Bakker Professional bij storingen

1. Bakker Professional verhelpt een storing binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
2. Bakker Professional verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
3. Bakker Professional informeert de opdrachtgever indien het verhelpen van een storing naar verwachting langer dan twee weken zal duren.
4. Indien het verhelpen van een storing niet leidt tot het opheffen van de storing doet Bakker Professional onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
5. Het verhelpen van een storing wordt geacht te zijn verricht indien Bakker Professional na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Indien de apparatuur niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de opdrachtgever – voor zover niet anders is overeengekomen – in herstel van het gebrek.
2. De opdrachtgever stelt Bakker Professional in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien Bakker Professional méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
4. De opdrachtgever geeft de op de apparatuur betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van Bakker Professional ter inzage.
5. De opdrachtgever informeert Bakker Professional wanneer er aan de apparatuur werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan Bakker Professional.
6. De opdrachtgever informeert Bakker Professional tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, bestemming en/of de standplaats van de apparatuur.

Artikel 7 – Betaling

1. Indien en voorzover vooruitbetaling is overeengekomen is de abonnementsprijs opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode ofwel op de eerste dag van de maand voorafgaande aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
2. Bakker Professional zal de opdrachtgever een factuur zenden terzake de abonnementsprijs.
3. Opdrachtgever is gehouden binnen 14 dagen na factuurdatum tot betaling over te gaan, overschrijding daarvan brengt opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is gedurende het verzuim de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 119a BW.
4. Indien de opdrachtgever in verzuim is met enige betaling, dan behoudt Bakker Professional zich het recht voor om haar verplichtingen c.q. werkzaamheden op te schorten. Ook heeft Bakker Professional het recht het servicecontract te ontbinden. Alle ten gevolge van deze opschorting c.q. ontbinding ontstane schade komt voor rekening van de opdrachtgever, waaronder begrepen de buitengerechtigde kosten en de proceskosten.
5. Bakker Professional is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtigde kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Niet nakoming verplichtingen

1. De opdrachtgever heeft in geval van een preventief plus servicecontract op de eerste dag na afloop van de contractperiode recht op restitutie van een gedeelte (te weten preventief onderhoud) van vooraf bepaalde abonnementsprijs, indien en voorzover Bakker Professional na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhoudsabonnement.
2. Indien één der partijen zijn verplichtingen uit hoofde van het servicecontract niet nakomt alsmede in staat van faillissement of van liquidatie verkeert c.q. zulks is aangevraagd, of zijn werkzaamheden heeft gestaakt, dan wel een surseance van betaling of een akkoord geldt, is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
3. Indien een der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank te Leeuwarden en in hoger beroep door het Gerechtshof te Leeuwarden.